

Dans un contexte de plus en plus favorable aux démarches participatives, cette formation est proposée par le CAUE de Meurthe-et-Moselle à tous les acteurs du cadre bâti et de l'aménagement. La facilitation est une approche agile qui permet d'aider un groupe de personnes à échanger de manière efficace et de construire ensemble en utilisant les savoirs de chacun. Conduire ce processus demande surtout une posture spécifique – la posture facilitatrice – qui s'apprend.

Formation organisée en partenariat avec l'organisme de formation Flow-Ing, intervenant : Yorck VON KORFF.

Objectifs de la formation

Etre capable de

- positionner la facilitation dans l'éventail des méthodes participatives
- comprendre sa propre façon de fonctionner en situation de groupe
- pratiquer une façon essentielle de communiquer

Connaître

- les 4 fonctions du facilitateur
- les outils de la facilitation
- un modèle pratique pour concevoir ateliers et réunions

Savoir

- mettre en œuvre le « savoir-être » d'un facilitateur en travaillant avec le groupe
- analyser le contexte avant de faciliter une réunion ou un atelier
- se positionner par rapport aux clients et au groupe
- à quel moment utiliser tel ou tel outil
- intégrer le contenu de la formation dans sa pratique

Programme

Accueil, brise-glace, attentes, définition de la facilitation

- Qu'est-ce qu'un facilitateur.
- Un regard sur le manuel de la formation.

Le savoir être, les qualités du facilitateur

- La congruence : être connecté à soi-même et à la situation (aux autres).
- Compréhension empathique et croyance dans la coopérativité de l'autre.

La communication du facilitateur

- La communication non-violente.
- La communication congruente.

Le savoir être du facilitateur

- Le regard positif inconditionnel.
- Inviter et tolérer l'inconnu.

<https://flow-ing.fr/fr/>



- Debriefing et prise en considération des aspects de la première rencontre avec le commanditaire.

Comment analyser et aborder la situation

A partir de l'exercice de la veille analyser les éléments à mettre en place dans la phase initiale de conception d'un atelier de travail ou d'une réunion.

Un modèle pour concevoir

Présentation interactive pour la création d'un modèle de conception d'atelier.

La boîte à outils

- Le brainstorming.
- Le dialogue facilité : introduction au dialogue facilité, simulation d'un dialogue
- Les outils de la dernière phase d'un atelier : le gradient d'accord, les plans d'action participatifs

Intégration de l'apprentissage

- Résumé participatif.
- Réflexion individuelle sur les éléments à utiliser dans la pratique professionnelle
- Partage.

Feedback et évaluation



Programme

Jour 1

| Horaire | Objet |
|---------|---|
| 8 :00 | Formateur dans la salle |
| 9 :00 | Introduction : Bienvenue, brise-glace et attentes. Programme de la formation. |
| 9 :30 | Bilan/ Usages initiés avec la précédente formation (1) : Gradient visualisé de mise en place des intentions |
| 9 :40 | Bilan/ Usages initiés avec la précédente formation (2) : Travail individuel et en binômes |
| 10 :00 | Usages initiés avec la précédente formation (3) : Bilan collectif. Nouvelle méthode : L'approche de facilitation pour faire des bilans |
| 10 :40 | Pause-café |
| 11 :00 | Approfondissement : La clarification de la demande. Jeux de rôle sur un cas apporté par le formateur. |
| 12 :30 | Déjeuner |
| 14 :00 | Energizer |
| 14 :15 | Approfondissement : mise en place de la communication non-violente (CNV) sur les cas des participants |
| 15 :45 | Pause-café |
| 16 :00 | Approfondissement et pratique : La psychologie du développement et la facilitation. Créer des saynètes pour comprendre l'importance de cette approche. Présentation des saynètes. |
| 17 :20 | Approfondissement et pratique : Feedback sur la journée facilitée par un/e stagiaire |
| 17 :30 | Fin de la journée |



Jour 2

| Horaire | Objet |
|---------|--|
| 8 :00 | Formateur dans la salle |
| 8 :30 | Approfondissement et pratique : Introduction. Tour météo facilité par un/e stagiaire |
| 8 :45 | Finalisation de la présentation des saynètes. Récolter les aperçus concernant le chemin personnel de facilitateur et les différents contextes organisationnels. Débriefing sur l'utilisation des saynètes en facilitation (nouvelle méthode) |
| 9 :30 | Approfondissement : Trois approches différentes pour le co-développement : clarification de situations complexes de facilitation apportées par les stagiaires. En même temps : révision du processus et de la posture de facilitation. |
| 10 :40 | Pause-café |
| 11 :00 | Présentation des trois cas avec les trois méthodes différentes de co-développement |
| 12 :30 | Déjeuner |
| 13 :50 | Energizer |
| 14 :00 | Approfondissement : exemple d'un processus innovant sur un exemple de concertation vue précédemment (jeux de rôle) |
| 15 :45 | Pause-café |
| 16 :00 | Approfondissement : réflexions sur l'usage de l'apprentissage dans cette formation. Utilisation de la méthode de Appreciative Inquiry (Approche focalisant sur les solutions) |
| 16 :50 | Feedback sur la formation |
| 17 :00 | Fin de la formation |

Pédagogie

Notre format repose sur un équilibre entre les cas apportés par les participants, les mises en situation, des jeux de rôles, des réflexions collectives autour des expériences évoquées en session, du feedback par les pairs et des apports par le formateur. Nous apporterons du matériel de facilitation (papier Kraft, cartons, marqueurs,...) comme visibles sur les photos. Nous fournissons aussi un manuel de plus de 80 pages expliquant la posture, la démarche, les méthodes et outils.





Participants d'une formation en Suisse mettant en scène une situation difficile de facilitation



Participants dans la même formation travaillant sur une étude de cas

Formateur



Yorck von Korff, Docteur en science politique, facilitateur certifié (Association Internationale des Facilitateurs), médiateur diplômé (Formation continue de l'Université de Bochum). 18 ans d'expérience en concertation territoriale et en facilitation en France et à l'étranger. Domaines : gestion de l'eau et de ressources naturelles, coopération scientifique et internationale, changement organisationnel, planification urbaine et territoriale.

Enseignant et formateur depuis 20 ans. Publications scientifiques sur la construction des démarches participatives. Yorck est basé à Montpellier et dirigeant de la SASu [flow-ing](https://flow-ing.fr/fr/) (organisme « datadocké »). Il intervient régulièrement en tant que chef de projet dans le cadre de la mise en place des démarches participatives.

